



ZANA DESIGN

80-719 Gdańsk, ul. Litewska 12

E-mail: info@zanadesign.eu

Tel.: 607-503-733

Gwarancja

1. ZaNa Design gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu, na który wydana została niniejsza karta gwarancyjna. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu, jeśli nie zaznaczono inaczej.
2. Ewentualne wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, a ujawnione w okresie objętym gwarancją będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.
3. Wady sprzętu należy zgłaszać do firmy ZaNa Design osobiście, telefonicznie lub mailowo natychmiast po ich wykryciu.
4. Terminem rozpoczęcia usługi serwisowej jest data dostarczenia sprzętu do siedziby firmy ZaNa Design.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy liczony od dnia rozpoczęcia usługi serwisowej określonej w punkcie 2 do dnia wyznaczonego terminu odbioru sprzętu z naprawy.
6. ZaNa Design zobowiązana jest do wymiany sprzętu na nowy w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia przez serwis.
7. Gwarancja nie obejmuje strat wynikłych na skutek utraty informacji zgromadzonych na nośniku oraz innych strat wynikających z uszkodzenia produktu.
8. Do wymiany sprzętu nie uprawniają naprawy uszkodzeń nie objętych gwarancją, tj. powstałe z winy użytkownika, oraz na skutek eksploatacji sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem, względnie wynikłe z okoliczności, za które nie odpowiada producent. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad sprzętu.
9. Gwarancja ulega unieważnieniu gdy zostanie stwierdzone dokonywanie napraw lub modyfikacji przez osoby nieupoważnione do świadczenia napraw gwarancyjnych, względnie dokonywanie samowolnych zmian konstrukcyjnych sprzętu, oraz wystąpienie uszkodzeń z winy użytkownika.
10. W przypadku wystąpienia uszkodzeń nie objętych gwarancją ewentualne koszty przesyłki reklamowanego towaru pokrywa Klient (Reklamujący).
11. W innym przypadku niż określony w pkt. 10 wszelkie koszty związane z przesyłką uszkodzonego towaru pokrywa firma ZaNa Design.

Data wystawienia gwarancji

Pieczętka i podpis